

Condizioni Generali di contratto

versione Origami-2023.01

SEZIONE 1: NORME GENERALI

1.1 Premessa

Fatto salvo quanto eventualmente previsto sui Moduli d'Ordine sottoscritti, le Condizioni Generali di seguito esposte costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali che intercorrono tra l'Utente e il Fornitore (nel significato precisato al successivo art. 1.2).

1.2 Terminologia

- ✓ **ORIGAMI TEAM** – Origami Team, fornitore dei servizi di marketing digitali e/o del sito web, oggetto delle presenti Condizioni Generali e titolare dei diritti di proprietà relativi.
- ✓ **FORNITORE** – Origami Team o altra struttura abilitata, che fornisce all'Utente il sito web e i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali.
- ✓ **CLIENTE** - Il soggetto che acquisisce e/o utilizza i Prodotti web e/o i servizi digitali di marketing ORIGAMI TEAM alle Condizioni Generali di seguito riportate e alle condizioni specifiche indicate sui singoli moduli d'ordine.
- ✓ **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO** – questo documento.
- ✓ **ORDINE DI FORNITURA SERVIZI DI MARKETING DIGITALE E SVILUPPO SITO WEB** – il separato documento, sottoscritto dal Cliente, contenente le condizioni particolari di contratto.
- ✓ **CONTRATTO** – l'accordo di cessione in licenza d'uso, composto dalle Condizioni generali di contratto e dall'Ordine di Fornitura Software e servizi informatici.

1.3 Parti Contraenti

ORIGAMI TEAM fornisce al Cliente i prodotti e/o altri servizi oggetto del relativo Ordine di Fornitura direttamente, o per tramite di un proprio Partner, identificato all'interno del modulo di fornitura.

Il Cliente è identificato dai dati riportati sull'Ordine di Fornitura, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto. Fatte salve eventuali indicazioni più restrittive riportate dalle Condizioni Generali che seguono, il cliente riconosce che le eventuali comunicazioni e notifiche da effettuarsi a cura del Fornitore in base alle presenti Condizioni Generali si considerano portate a sua conoscenza se effettuate con le seguenti modalità alternative:

- ✓ a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno;

- ✓ a mezzo fax;
- ✓ a mezzo posta elettronica ordinaria;
- ✓ a mezzo posta elettronica certificata;

Tali comunicazioni e/o notifiche si considerano regolarmente effettuate se conformi ai dati indicati dal Cliente sul contratto sottoscritto o alle sue successive variazioni.

1.4 Modalità di sottoscrizione del contratto.

I prodotti ed i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali sono forniti da ORIGAMI TEAM, direttamente o tramite il proprio Partner, previa sottoscrizione, da parte del Cliente, dei relativi Ordini di Fornitura. I termini e le Condizioni Generali indicate nel presente documento, unitamente alle condizioni particolari richiamate sui singoli Moduli d'ordine, sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti sullo stesso oggetto.

I divieti e gli obblighi stabiliti nel contratto si intenderanno estesi a tutti i dipendenti, ausiliari, agenti o rappresentanti del Cliente. L'Ordine di Fornitura si considera validamente sottoscritto ed efficace ai fini della stipulazione del contratto anche se pervenuto in formato elettronico al recapito del Fornitore.

Ai fini della validità del contratto, lo stesso deve essere sottoscritto su entrambi i riquadri a piè di pagina. Per particolari prodotti e/o servizi, ORIGAMI TEAM si riserva la facoltà di rendere disponibili i relativi Ordini di Fornitura sul proprio sito Internet www.origamiteam.it.

1.5 Durata e Recesso

I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali si intendono di durata a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle parti a mezzo di lettera raccomandata e/o PEC.

La disdetta produce i suoi effetti:

- ✓ dal 1° gennaio dell'anno successivo, se comunicata entro il 31 agosto;
- ✓ dal 1° gennaio del secondo anno successivo, se comunicata dopo il 31 agosto.

Sarà comunque facoltà di Origami Team sospendere le sue prestazioni e/o rescindere dal contratto in qualsiasi momento in caso di:

- ✓ omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente, in forza di qualunque contratto intercorrente tra il Cliente e la Origami Team;
- ✓ non corretto utilizzo dei prodotti web e/o dei servizi;
- ✓ violazione del divieto di cessione del contratto (art. 1.7).
- ✓ cessione in tutto o in parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- ✓ procedura concorsuale;
- ✓ utilizzo dei servizi con modalità diverse rispetto a quelle stabilite dal Fornitore.

In tali ipotesi il Fornitore comunicherà l'avvenuta risoluzione di diritto tramite raccomandata A.R. o mezzo PEC e tratterà a titolo di penale le somme pagate dall'Utente, fatto salvo il risarcimento di maggior danno.

1.6 Modalità di Pagamento

Il pagamento dei corrispettivi dovuti in forza dei contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali, deve essere effettuato secondo i termini e le condizioni definiti nell'Ordine di Fornitura;

I pagamenti mediante rimessa diretta devono essere effettuati al domicilio del creditore. I prezzi indicati devono intendersi al netto di ogni imposta o tassa. Il canone per l'assistenza e l'aggiornamento ordinario è dovuto al ricevimento della fattura anticipata con scadenza 30 giorni dalla data della fattura o con scadenza differente se specificatamente previsto in fase di contrattazione. Qualora sia prevista la rateizzazione trimestrale del canone annuo, il Fornitore si riserva la facoltà di revocare tale beneficio, fatturando in via anticipata l'intero importo del canone, a partire dall'anno successivo a quello in cui si sia verificato un mancato o ritardato pagamento. ORIGAMI TEAM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente eventuali costi sostenuti in caso di mancato o ritardato pagamento.

Le prestazioni relative all'assistenza straordinaria sono dovute:

- mediante l'acquisto di un monte minuti per l'assistenza remota (tramite apposito modulo d'ordine);
- oppure al ricevimento della fattura a consuntivo dell'intervento effettuato dal Fornitore.

1.7 Cessione del contratto

I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali ed i diritti derivanti dagli stessi non possono essere dal Cliente ceduti a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore che fornisce il servizio di aggiornamento o assistenza.

1.8 Modalità di utilizzo delle procedure

1.8.1 Informazioni sull'utilizzo delle procedure da parte del Cliente

Il Cliente consente l'acquisizione di informazioni per la verifica delle condizioni contrattuali di utilizzo effettivo dei prodotti o servizi, nonché per assicurarne il corretto funzionamento ed il loro miglioramento. Tali informazioni potranno essere acquisite da ORIGAMI TEAM, senza la necessità di uno specifico avviso, anche tramite procedure telematiche.

1.8.2 Limiti all'utilizzo delle procedure

I divieti e gli obblighi stabiliti nel contratto si intendono estesi a tutti i dipendenti, ausiliari, agenti o rappresentanti degli utenti.

1.9 Normativa Privacy e GDPR

1.9.1 Normativa Privacy – GDPR

1.9.1.1 Titolare del trattamento

ORIGAMI TEAM nella qualità di FORNITORE dei prodotti web e dei servizi oggetto delle presenti Condizioni

Generali, con riferimento ai dati personali di Utenti, persone fisiche, raccolti ai fini dell'esecuzione dei rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali assume il ruolo di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del RGPD, mediante un accordo di contitolarità, i cui contenuti essenziali possono essere consultati dall'interno del sito www.origamiteam.it.

1.9.1.2 Informativa ex art. 13 RGDP

In attuazione di quanto previsto dall'art. 13 del RGDP, in riferimento ai dati di persone fisiche che sono raccolti dai titolari del trattamento per l'esecuzione dei rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali l'informativa è disponibile al seguente indirizzo www.origamiteam.it.

1.9.1.3 Trattamento dei dati Personali di altre persone fisiche diverse dal cliente

Per la fornitura di servizi web e marketing, nonché in relazione ai dati personali di dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori od altri soggetti comunicati o comunque acquisiti per la fornitura dei servizi resi in base ai rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali, ORIGAMI TEAM assumerà, a seconda dei casi, la qualifica di Responsabile del trattamento, ovvero di ulteriore Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGDP.

Nello svolgimento delle mansioni di manutenzione e assistenza (anche per via telematica) e solo per questo tipo di finalità, il responsabile potrà eseguire un trattamento di dati personali ai quali avrà accesso. Il Cliente, in riferimento a tali dati, riconosce che ORIGAMI TEAM presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento rispetti il RGDP e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il Cliente inoltre, dichiara e garantisce che i dati personali comunicati, o comunque acquisiti per la fornitura resa in base ai rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali, sono raccolti e trattati dal cliente nel pieno rispetto delle disposizioni del RGDP e si impegna a tenere manlevati ORIGAMI TEAM per ogni danno, onere, costo e spesa derivante dall'eventuale violazioni delle disposizioni del RGDP.

Qualora venissero comunicati dati ritenuti "particolari" ai sensi dell'art. 9 e 10 del RGDP (o laddove i dati fossero contenuti negli elaborati sui quali viene svolta l'attività di manutenzione e assistenza, anche per via telematica) il Cliente dovrà:

- dichiarare che tali dati sono trattati esclusivamente per le finalità di cui all'art. 9 paragrafo 2 o di cui all'art. 10 del RGDP;
- prima di divulgarli, avvisare il Responsabile che tra le informazioni comunicate sono comprese categorie particolari di dati;
- fornire al Responsabile ed ai suoi dipendenti/collaboratori le necessarie autorizzazioni ed istruzioni in relazione al trattamento ed in ogni caso, le parole chiave necessarie per accedere a tali dati;
- informare gli interessati della comunicazione dei loro dati e a fornire agli stessi l'informativa sul trattamento dei dati predisposta da ORIGAMI TEAM.

Il ruolo di Responsabile del trattamento ovvero di ulteriore Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGDP sarà attribuito a ORIGAMI TEAM mediante apposito atto di conferimento, ovvero mediante specifici allegati al modulo contrattuale di adesione ai servizi.

1.10 Decadenza

Trascorsi sei mesi dalla cessazione degli effetti del presente contratto il Cliente decade dalla possibilità di far valere ogni diritto e ogni tipo di responsabilità del Fornitore e di proporre alcuna azione nei confronti della stessa.

1.11 Disposizioni Finali

- a) Successivamente all'acquisto di uno o più moduli per il sito web il cliente ha facoltà di acquistare mediante apposito modulo d'ordine e pagamento del relativo prezzo, anche dei moduli aggiuntivi o l'estensione della durata dei servizi di marketing. Il Cliente prende atto ed accetta che i moduli aggiuntivi o l'estensione dei servizi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche indicate in questo contratto principale. Resta inteso che i predetti prodotti, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del prodotto principale cui sono associati. La fornitura dei moduli aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle condizioni del presente contratto.
- b) Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore e il cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
- c) Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.
- d) La tolleranza di una delle parti all'inadempimento di una o più obbligazioni oggetto del presente contratto non costituisce in ogni caso rinuncia o modifica ai diritti/obblighi.
- e) Se singole clausole di questo contratto non dovessero avere validità, ciò non inficerebbe la validità delle restanti clausole.

1.13 Foro Competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, all'esecuzione e/o risoluzione dei contratti a cui si applicano le presenti Condizioni Generali di contratto in cui sia parte processuale ORIGAMI TEAM, sarà esclusivamente competente il Foro di Avellino.

SEZIONE 2: NORME RELATIVE ALLO SVILUPPO DEL SITO WEB E SERVIZI DI WEB MARKETING

2.1 Oggetto del contratto

- a) Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo, del servizio di realizzazione di un Sito Web (di seguito anche "Sito") secondo le specifiche e le caratteristiche concordate nel Preventivo approvato dalle parti. Esso ha ad oggetto inoltre gli eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quello principale di realizzazione del Sito che possono o meno essere inclusi nella prestazione (quali ad esempio: Servizio di Hosting del Sito realizzato e servizio di Posta

Elettronica; Servizio di manutenzione e conduzione del Sito; Servizio di Indicizzazione e web Marketing; ecc...).

- b) Dall'Ordine di Fornitura concordato tra le parti risultano tutte le indicazioni di contenuto, di funzionalità grafiche e tecniche atte ad individuare la prestazione cui è tenuto il Fornitore. Salvo diversamente specificato, il Fornitore è tenuto a produrre fino ad un massimo di 10 (dieci) Pagine web. Per le 10 (dieci) Pagine web il Cliente potrà fornire un numero massimo di 60000 (sessantamila) caratteri e fino a 50 (cinquanta) immagini.
- c) Il Cliente si impegna ad eseguire le prestazioni poste a suo carico ai fini della corretta attivazione del servizio e a fornire l'assistenza che di volta in volta sarà ritenuta necessaria o comunque utile, mettendo a disposizione le strutture, il materiale ed il personale necessari per assistenza e collaborazione. In particolare il Cliente si impegna a consegnare tutto il materiale necessario per il lavoro richiesto senza ritardi e nei formati idonei alla pubblicazione su sito web o su supporto informatico indicato. Il Cliente si impegna altresì a consegnare i testi, le immagini, e tutto il materiale necessario e definitivo da pubblicare sul Sito entro 15 (quindici) giorni dalla accettazione del presente Contratto.
- d) Se non diversamente specificato nell'Ordine di Fornitura, la realizzazione del Sito dovrà essere completata entro 30 (trenta) giorni lavorativi a decorrere dalla data in cui siano verificate tutte le seguenti condizioni:
- ✓ Approvazione dell'ordine di fornitura.
 - ✓ Accettazione del Contratto.
 - ✓ Versamento dell'importo concordato.
 - ✓ Consegna da parte del Cliente di tutti i materiali necessari al completamento del lavoro in oggetto (vedi paragrafo precedente).
- e) Le parti concordano che il presente Contratto non si ritenga violato a seguito di un ritardo *ragionevole* nella consegna dei risultati finali che si dovesse verificare per qualsiasi motivo non imputabile alle parti. Resta inteso che i termini eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.
- f) Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, esso non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.
- g) Il Fornitore potrà utilizzare materiale concesso con licenza Open Source o con altri tipi di Licenza (ad esempio: WordPress, OpenCart, ecc...), utilizzare piattaforme di terze parti come(Facebook, Instagram, ecc.), plug-in o altro tipo di software di terze parti.
Il Fornitore non sarà tenuto in alcun modo responsabile in caso di malfunzionamenti o assenza di caratteristiche citate o altri vizi di qualsiasi tipo ed in generale per qualsiasi danno diretto o indiretto rilevato. Il materiale utilizzato è infatti a propria volta fornito "as is" (cioè così come si trova al momento dell'utilizzo) senza alcuna garanzia (implicita o esplicita) e senza che lo stesso sia garantito essere privo di difetti (palesi o occulti) o che violi qualsivoglia diritto di terzi. Il Cliente si

impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

- h) Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali perdite o danni causati dall'utilizzo del sito web o dei servizi di marketing.
- i) Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo il Fornitore si riserva il diritto di modificarne le caratteristiche tecniche ed economiche, degli strumenti e servizi ad esso correlati e di variane le condizioni di erogazione in qualsiasi momento, anche successivamente alla sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.
- j) Eventuali modifiche richieste dal Cliente che vanno oltre quanto previsto dall' Ordine di fornitura, dovranno essere concordate di volta in volta dalle parti. Il Fornitore si adopera per accogliere (ma non è tenuto ad accettare) le eventuali richieste di modifica da parte del Cliente che aumentino il costo o l'ampiezza della prestazione, a condizione che le modifiche proposte siano ragionevoli e che il Cliente approvi un corrispondente aumento del compenso a titolo compensativo.

2.2 Domini ed Hosting

Il Cliente si impegna a registrare dominio e spazio web e successivamente fornire gli accessi al Fornitore. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza. Si concorda che ORIGAMI TEAM non sia tenuto in alcun modo responsabile in caso di danni o perdita di dati dovuti al malfunzionamento dei servizi o al mancato rinnovo del dominio.

2.3 Proprietà intellettuale.

Nel caso in cui venga utilizzato materiale concesso con licenza Open Source (come ad esempio: WordPress, OpenCart, ecc...), l'utilizzo di piattaforme di terze parti come(Facebook, Instagram,ecc.), plug-in o altro tipo di software di terze parti con altri tipi di Licenza, il Cliente si impegna ad accettare e rispettarne la relativa licenza d'uso.

Il Cliente consegue il diritto di modificare ed estendere il software secondo le proprie esigenze; ma si impegna a non cedere a terzi il materiale oggetto del Contratto, né nella versione originaria ricevuta dal Fornitore, né in quelle successive eventualmente modificate e/o estese.

2.4 Diritti e Responsabilità sui contenuti pubblicati.

- a) Il Cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web e/o campagne di marketing e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Il Fornitore non ha alcuna responsabilità rispetto alla correttezza del materiale fornito o indicato per la pubblicazione dal Cliente. Il Fornitore non è tenuto a controllare che la presenza in rete del Cliente non infranga in alcun modo la legge.
- b) Il Cliente è altresì l'unico ed esclusivo responsabile per i contenuti pubblicati. A tale proposito il Cliente si impegna a pubblicare solo contenuti leciti non in contrasto né con norme di legge né con il buon costume o l'ordine pubblico. Si impegna altresì a rispettare tutte le norme vigenti. In caso di

inosservanza di quanto sopra, il Fornitore potrà recedere dal Contratto per giusta causa e provvedere, anche senza previo avviso, alla sospensione temporanea e/o permanente della accessibilità del Sito. In tal caso il Cliente è tenuto a risarcire il Fornitore per ogni danno subito, ivi incluse eventuali spese legali per la propria difesa, e comunque a manlevare il Fornitore da ogni pregiudizio derivante dall'inosservanza degli obblighi di cui sopra.

- c) Resta espressamente inteso che il Fornitore non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza, esso pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso il Fornitore è e resta estraneo alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.
- d) Il Cliente è il solo responsabile per l'adeguatezza e l'accuratezza di tutti i contenuti, le informazioni e dei dati forniti al Fornitore. Il Cliente dovrà rivedere l'esattezza di tutti i contenuti, informazioni e dati una volta che il Fornitore abbia inserito gli stessi nel Sito web o pubblicato sui canali social. Il Fornitore non è responsabile per lo screening, il controllo, la modifica, o il monitoraggio di qualsiasi contenuto o materiali aggiuntivi inseriti da parte del Cliente o di terzi per qualsiasi servizio compreso o consegnabile. Se notificato per presunta violazione del copyright, materiale diffamatorio, dannoso, osceno, illegale o offensivo, l'unico obbligo del Fornitore sarà quello di informare il Cliente di tali accuse.

SEZIONE 3 – NORME RELATIVE ALL'AGGIORNAMENTO ED ASSISTENZA DEI PRODOTTI

3.1 Assistenza Ordinaria

Il servizio di Assistenza Ordinaria garantisce al Cliente il supporto sull'uso delle procedure installate, effettuato a distanza mediante la procedura Assistenza on-line (AOL). A fronte di diverse specifiche esigenze organizzative, il servizio di assistenza ordinaria può essere erogato mediante e-mail o telefono. Il servizio assistenza è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. Quando a giudizio del personale interpellato, il problema sottoposto dal cliente non fosse risolvibile mediante assistenza telefonica e/o on line, si darà luogo ad interventi di Assistenza straordinaria (ARS).

3.2 Assistenza Straordinaria

Rientrano nel servizio di Assistenza Straordinaria, e non sono pertanto compresi nel contratto di assistenza ordinaria, i seguenti interventi, riportati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Assistenza all'installazione, Assistenza Remota mediante collegamento agli archivi del Cliente, Assistenza in loco. Assistenza sistemistica erogata per ripristinare/riconfigurare il software di base a seguito di disfunzioni derivanti da interventi di terzi o del Cliente.

3.3 Aggiornamento Ordinario

Rientrano nel servizio di Aggiornamento Ordinario i seguenti servizi:

- ✓ rendere disponibili le variazioni dei prodotti software standard e della piattaforma;
- ✓ rendere disponibili i miglioramenti tecnici, apportati ai prodotti software e alla piattaforma;
- ✓ rendere disponibili le rettifiche, apportate dalla piattaforma web (ad es. Wordpress, Open Cart, ecc...) e dei software di terze parti installati, ad errori riscontrati nei prodotti software.

Il servizio di Aggiornamento Ordinario si riferisce ai prodotti software di terze parti concessi in licenza nella configurazione standard, privi cioè delle eventuali modifiche e/o personalizzazioni sviluppate su richiesta dell'Utente.

Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità il Fornitore, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura subiti a causa dell'intervento di assistenza quali, ad esempio, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio, interruzione totale o parziale del Servizio.